

2 <sup>nd</sup> year:	<b>Module 8</b>
Module Title:	<b>Health Care System Evaluation</b>
Number of Credits:	<b>7 EC</b>

### **Doelstelling van deze module:**

Studenten inzicht geven in de organisatie en het functioneren van het Nederlandse gezondheidszorgsysteem en methoden om de uitkomsten van het gezondheidszorgsysteem te evalueren. Dit betekent dat de module zowel een methodologisch als inhoudelijk leerdoel heeft.

De rode draad volgt de drie doelen (beoogde uitkomsten) van het gezondheidszorgsysteem: het leveren van gezondheidszorg die van goede kwaliteit (1), toegankelijk (2) en betaalbaar (3) is. Gezondheidszorgonderzoek maakt deels gebruik van dezelfde methoden als in het klinisch onderzoek, vaak met wat andere accenten. Tijdens deze module zal de nadruk liggen op het evalueren van (complexe) interventies in het systeem van zorg.

Voorbeeld van een complexe interventie op systeem niveau is de invoering van een eigen bijdrage voor patiënten voor een bepaalde zorgvoorziening waardoor mogelijk de financiële toegankelijk van zorg verkleind wordt. Voorbeeld van een complexe interventie op proces niveau is de invoering van nieuwe patiëntfolders om de kwaliteit van zorg te vergroten. Aan de orde komen methoden om de impact van dergelijke interventies op de centrale systeemdoelen van toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid te evalueren, alsook procesevaluaties op basis waarvan de processen achter de totstandkoming van dit effect blootgelegd kunnen worden. Na deze module zal de student in staat zijn om een evaluatie op te zetten om te evalueren in welke mate de systeemdoelen bereikt worden en onder invloed van welke processen of factoren dit effect tot stand komt.

### **Beknopte samenvatting en leerdoelen**

#### **Sessie 1 – De Organisatie en het Functioneren van het Nederlandse gezondheidszorgsysteem**

*Methodologisch leerdoel:*

1. De student kan op systematische wijze een beschrijving geven van de organisatie en het functioneren van het Nederlandse gezondheidszorgsysteem.

*Inhoudelijk Leerdoel:*

2. De student kan de elementen benoemen waarmee een gezondheidszorgsysteem kan worden beschreven.
3. De student kan de relaties tussen de hoofdelementen van het Nederlandse gezondheidszorgsysteem benoemen, en de werking van het zorgsysteem analyseren.
4. De student kan de drie centrale doelen van gezondheidszorgstelsels benoemen, en beargumenteren waarom deze voor het functioneren ervan van belang zijn.

Hoorcollege door: Prof. Karien Stronks, PhD en Michael van den Berg, PhD

#### **Sessie 2 – Toegankelijkheid van zorg**

*Methodologisch Leerdoel:*

1. De student kan verschillende indicatoren identificeren om de toegankelijkheid van zorg empirisch vast te stellen.
2. De student kan een proces evaluatie uitwerken voor het evalueren van de impact van een zorginterventie op de toegankelijkheid van de zorg.

*Inhoudelijk Leerdoel:*

3. De student kent de betekenis van het begrip toegankelijkheid van zorg, en het belang ervan voor het functioneren van de gezondheidszorg.

Hoorcollege door: Prof. Karien Stronks, PhD

### **Sessie 3 – Kwaliteit: Patiëntgerichtheid en Patiëntervaringen**

*Methodologisch leerdoel:*

1. De student weet wat de Consumer Quality Index(CQI) is, en hoe deze wordt ontwikkeld en toegepast.
2. De student weet wat PRO's, PROM's en PREM's zijn, en hoe deze gebruikt worden.
3. De student kan PRO's, PROM's en PREM's beoordelen op validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid.
4. De student kan een procesevaluatie uitwerken voor het evalueren van de impact van een zorginterventie op patiëntervaringen.

*Inhoudelijk Leerdoel:*

5. De student kent methoden om kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van patiënten te meten, kan voor- en nadelen van de methoden benoemen, en kan verschillende gebruiksdoelen van patiëntervaringen met de zorg benoemen.
6. De student kent manieren om resultaten van cliënt/ patiënt-ervaringsonderzoek toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Hoorcollege door: gastdocent

### **Sessie 3 – Meten en Managen van Professionele Kwaliteit**

*Methodologisch Leerdoel:*

1. De student kan verschillende indicatoren identificeren voor het meten van kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van de professional, en kritisch bespreken met betrekking tot hun validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid voor interne- en externe kwaliteitsverbetering.
2. De student kan een proces evaluatie uitwerken voor het evalueren van de impact van een zorginterventie op de domeinen van kwaliteit van zorg (effectiviteit, veiligheid, en patiëntgerichtheid) op structuur, proces en uitkomst niveau.

*Inhoudelijk Leerdoel:*

3. De student kan benoemen hoe kwaliteit van zorg kan worden gemeten, hoe kwaliteitsinformatie gebruikt kan worden, en hoe in een zorgstelsel de kwaliteit van zorg bewaakt en verbeterd kan worden.

Hoorcollege door: Prof. Niek Klazinga, PhD

### **Sessie 5 – Zorguitgaven en betaalbaarheid van de zorg**

*Methodologisch Leerdoel:*

1. De student kan een evaluatie op stelselniveau opzetten om de impact van gezondheidszorgbeleid op de zorguitgaven te evalueren.

*Inhoudelijke Leerdoel:*

2. De student kan beargumenteren waarom betaalbaarheid van de zorg belangrijk is en heeft inzicht in de hoogte en besteding van de zorguitgaven.
3. De student kan verschillende oorzaken van de uitgavenstijging in de gezondheidszorg benoemen.
4. De student kan een aantal baten van de zorg benoemen, en een economische redenering opzetten die beleidsmakers in de zorg verder helpt.
5. De student kan het onderwerp betaalbaarheid plaatsen in de bredere context van het zorgstelsel.

Hoorcollege door Michael van den Berg, PhD

## **Sessie 6 – Internationale vergelijkingen & Samenvatting van de Module**

*Methodologisch Leerdoel:*

1. De student kan kritisch de resultaten uit internationaal vergelijkend onderzoek interpreteren
2. De student kan contextfactoren benoemen die de resultaten van internationale vergelijkingen kunnen beïnvloeden

*Inhoudelijk Leerdoel:*

3. De student kent de bruikbaarheid van internationale vergelijkingen voor het oplossen van bepaalde vraagstukken in de gezondheidszorg
4. De student kan prestatie-indicatoren benoemen die informatief kunnen zijn bij het vergelijken van de prestatie van gezondheidszorgsystemen in verschillende landen
5. De student heeft kennis genomen van de type databronnen die gebruikt kan worden in internationaal vergelijkend onderzoek, en kent de bijbehorende beperkingen
6. De student krijgt in vogelvlucht een samenvatting van de belangrijkste elementen van de module en heeft de kans om hier vragen over te stellen